

Integritetspolicy

Bowlingcenter i Karlshamn

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Med personuppgifter avses varje slags information (både direkt och indirekt) som kan kopplas till en levande person. Typiska personuppgifter är t.ex. personnummer, namn och adress, bilder, ljudupptagningar, mejladress eller IP-adress. Alla former av åtgärder med personuppgifter är personuppgiftsbehandling, som till exempel insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring eller bearbetning.

Personuppgiftsansvar

Bowlingcenter är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Det ansvaret tar vi med stort allvar och kommer genom denna policy att beskriva på ett transparent och tydligt sätt hur vi samlar in, använder och lagrar dina personuppgifter.

Du kan kontakta oss genom mejl, telefon eller brev.

Bowlingcenter i Karlshamn AB

Org.nummer 556610-5804 Adress Pilvägen 2, 374 34 Karlshamn. Telefon 0454-10060.

Mail info@karlshamnsbowling.se

När behandlar vi dina personuppgifter?

Bowlinghallen behandlar dina personuppgifter vid bokning eller köp av aktivitet/produkt i Bowlingcenter, som t.ex. bowling, restaurangbesök eller barnkalas. Samt vid administrativ hantering vid sportbowling, som t.ex. skåpregister. Vi behandlar även dina personuppgifter när du ansöker om anställning, eller i övrigt söker kontakt med oss.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

De uppgifter som Bowlingcenter har är sådana som du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån dina bokningar, köp och hur du använder våra tjänster.

Varför och vad samlar vi in för uppgifter?

Beroende på relationen/ändamålet du har till Bowlingcenter sparas olika personuppgifter. De personuppgifter som du lämnar registreras i olika register utifrån.

Relation/ändamål och används dels för att administrera kund- och medlemsförhållandet - dels för att tillhandahålla beställda tjänster och produkter samt fakturera, hantera vår relation.

Vid bokning av t.ex. aktivitet eller restaurangbesök förekommer det att kunden/huvudkontakten lämnar personuppgifter som namn och allergier om andra personer som är med i bokningen. Vi förutsätter att kunden/huvudkontakten har fått samtycke att lämna ut dessa personuppgifter från alla personer som är med i bokningen.

Här nedan beskriver vi olika ändamål/relation du har till bowlinghallen och vilka personuppgifter vi behandlar.

Ändamål

Exempel på personuppgifter vi behandlar.

Bokning av bowlingbana:

För- och efternamn samt telefonnr till huvudkontakt, förnamn på resterande personer i bokning, köphistorik, tid och datum för aktivitet, dialoghistorik (tex mejl)

Konferens:

För- och efternamn samt telefonnr till huvudkontakt.

Bokning av restaurangbesök:

För- och efternamn samt telefonnr till huvudkontakt, köphistorik, ev. allergier eller matpreferenser, tid och datum för aktivitet, dialoghistorik (te x mejl)

Barnkalas:

För- och efternamn samt telefonnr till huvudkontakt/förälder, barnets namn, barnets ålder, ev. allergier eller matpreferenser, tid och datum för aktivitet, dialoghistorik(te x mejl)

Företagsbokning av aktiviteter eller restaurangbesök:

Namn, företag/organisation, kontaktuppgifter, fakturainformation, dialoghistorik(te x mejl) och datum för aktivitet, köphistorik.

Hyra skåp:

För- och efternamn, adress samt telefonnr.

Medlem i bowlinglag:

För- och efternamn, personnummer, adress samt telefonnr,

Bowlingcenter i Karlshamn

Uppgifter kring allergier eller mat preferenser samlas in av Bowlingcenter vid t.ex. bokningsprocessen av restaurangbesök eller barnkalas. Uppgifterna samlas in för att ska kunna skapa en bättre restaurangupplevelse. Uppgifterna sparas i bowlinghallens bokningssystem. samlar inte in någon information om kontokortsbetalningar.

All betalningsinformation som sparas i kassasystemet hanteras av tredjepartsleverantörer som är personuppgiftsansvariga för den behandlingen.

Vem delar vi dina personuppgifter med?

De finns även i några av de administrativa verktyg vi använder och kommer dela dina personuppgifter med (se nedan).

Leverantör

Kassa och kontor

Proscoria

Bowlingcenter i Karlshamn AB

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter

våra egna IT-system finns inom EU/EES. I de fall att personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån antingen genom ett beslut från EU- kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom användandet av s.k. lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller Privacy Shield.

Hur länge sparas vi dina personuppgifter?

Vi behåller dina personuppgifter så länge det behövs för att vi ska kunna fullgöra vårt åtagande mot dig dvs. tillhandahålla aktiviteten, produkten eller restaurangbesöket, fakturera m.m.

Bowlingcenter i Karlshamn behåller inte dina uppgifter längre än fem år efter att kundförhållandet upphört. De uppgifter som vi behöver för att kunna uppfylla de krav som är satt på oss enligt Sveriges Bokföringslag sparas i 7 år.

Ändamål

Kassasystem

Bokning- och bowlingsystem Bokföring-och faktureringsystem Hemsidaleverantör med hosting och email

Vid behandling av personuppgifter i någon annan situation, lämnas personuppgifterna inte ut till utomstående för det fall det inte särskilt angetts i samband med att uppgifterna samlades in.

Personuppgifter kan emellertid komma att lämnas ut för det fall det föreskrivs i lag eller förordning.

ska behandlas inom EU/EES och alla

Vad har du för rättigheter som registrerad?

Du har alltid rätt till att begära ut vilka personuppgifter Bowlingcenter i Karlshamn har sparade om dig eller kontakta oss för att få mer information om registerutdrag. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke och vi raderar då alla dina personuppgifter. Du har även rätt att begära att personuppgifter ändras, rättas eller kompletteras. För att få mer information, radera eller begära ändring av personuppgifter, kontakta oss.